

Rekisteriseloste

Rekisterinpitäjällä on tietosuojasetuksen mukaan velvollisuus informoida selkeällä tavalla rekisteröityjä. Tämä seloste täyttää informointivelvoitteen.

1. Rekisterinpitäjä

Soledo Oy
Mäkirinteentie 13
36220 Kangasala

Yhteystiedot rekisteriä koskevissa asioissa

Soledo Oy, Virpi Kuusela
Mäkirinteentie 13
36220 Kangasala
050 311 0560
virpi.kuusela@soledo.fi

Tietosuojavastaava

Soledo Oy, Pirjo Ojala
Mäkirinteentie 13
36220 Kangasala
050 597 9865
pirjo.ojala@soledo.fi

2. Rekisteröidyt

Pidämme yllä asiakasrekisteriä yrityksen omaan tietokantaan, sekä jälleenmyyjärekisteriä, joka on nähtävissä yrityksen kotisivuilla.

3. Henkilötietojen käyttötarkoitus

Henkilötietojen käsittelyn ja rekisterin käyttötarkoitus

Henkilötietoja käsitellään vain ennalta määriteltyihin tarkoituksiin, jotka ovat seuraavat:

Asiakasrekisteriin

- rekisterin tarkoitus on asiakassuhteen hallintaan, ylläpitoon, markkinointiin ja tilastointiin sekä yrityksen palveluiden tarjoamiseen ja kehittämiseen

Jälleenmyyjärekisteriin

- rekisterin tarkoituksena on tarjota mm. kuluttajille tieto, mistä Soledo Oy:n tuotteita saa

4. Rekisteriin tallennettavat henkilötiedot

Yrityksen sisäinen asiakasrekisteri sisältää seuraavat tiedot:

Yhteystiedot

- yrityksen nimi ja yhteyshenkilön nimi
- osoite
- sähköposti
- puhelinnumero

Asiakastiedoissa yritykselle avataan asiakasnumero, jonka perusteella voidaan mm.

- tulostaa raportteja esim. tiedot ostetuista tuotteista
- tallentaa seuraava toivottu yhteydenotto

Julkinen asiakasrekisteri

- ei sisällä henkilötietoja

5. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on seuraavat oikeudet, joiden käyttämistä koskevat pyynnöt tulee tehdä osoitteeseen virpi.kuusela@soledo.fi

Tarkastusoikeus

Rekisteröity voi tarkistaa tallentamamme henkilötiedot.

Oikeus tietojen oikaisemiseen

Rekisteröity voi pyytää oikaisemaan häntä koskevat virheelliset tai puutteelliset tiedot.

Vastustamisoikeus

Rekisteröity voi vastustaa henkilötietojen käsittelyä, mikäli kokee, että henkilötietoja on käsitelty lainvastaisesti.

Suoramarkkinointikielto

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää tietojen käyttäminen suoramarkkinointiin.

Poisto-oikeus

Rekisteröidyllä on oikeus pyytää tietojen poistamista, jos tietojen käsittely ei ole tarpeen. Käsittelemme poistopyynnön, jonka jälkeen joko poistamme tiedot tai ilmoitamme perustellun syyn, miksi tietoja ei voida poistaa.

On huomioitava, että rekisterinpitäjällä voi olla lakisääteinen tai muu oikeus olla poistamatta pyydettyä tietoa. Rekisterinpitäjällä on velvollisuus säilyttää kirjanpitoaineisto Kirjanpitolaisissa (luku 2, 10 §) määritellyn ajan (10 vuotta) mukaisesti. Tämän vuoksi kirjanpitoon liittyvää aineistoa ei voida poistaa ennen määräajan umpeutumista.

Suostumuksen peruuttaminen

Jos rekisteröityä koskeva henkilötietojen käsittely perustuu ainoastaan suostumukseen, eikä esim. asiakkuuteen tai jäsenyyteen, voi rekisteröity peruuttaa suostumuksen.

Rekisteröity voi valittaa päätöksestä tietosuojavaltuutetulle

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia, että rajoitamme kiistanalaisten tietojen käsittelyä siksi aikaa, kunnes asia saadaan ratkaistua.

Valitusoikeus

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus tietosuojavaltuutetulle kantelu, jos hän kokee, että rikomme henkilötietoja käsitellessämme voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä.

Tietosuojavaltuutetun yhteystiedot: www.tietosuoja.fi/fi/index/yhteystiedot.html

6. Säännönmukaiset tietolähteet

Asiakastiedot saadaan säännönmukaisesti:

- asiakkaalta itseltään asiakassuhteen syntyessä joko puhelimitse, s-postilla tai asiakkaan kotisivulta
- kotisivujen kautta yhteydenottolomakkeella lähetettyjä tietoja emme rekisteröi, jos yhteydenotto ei johda asiakassuhteeseen

7. Säännönmukaiset tietojen luovutukset

Tietoja ei pääsääntöisesti luovuteta markkinointi- tai muuhun tarkoitukseen Soledo Oy:n ulkopuolelle.

8. Käsittelyn kesto

- Henkilötietoja käsitellään pääsääntöisesti niin kauan, kuin asiakkuus on voimassa
- esim. Markkinointilistaltamme rekisteröity pääsee poistumaan ilmoittamalla meille joko puhelimitse tai s-postilla halunsa poistua markkinointipostituslistalta.

9. Henkilötietojen käsittelijät

Asiakasrekisteriä ja jälleenmyyjärekisteriä käsittelevät Soledo Oy:n työntekijät. Rekistereihin on pääsy Soledo Oy:n pyytäessä myös yrityksen ulkopuolisilla IT-tukihenkilöillä, joiden kanssa Soledo Oy:llä on salassapitosopimus.

10. Tietojen siirto EU:n ulkopuolelle

Henkilötietoja ei siirretä EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

11. Automaattinen päätöksenteko ja profilointi

Emme käytä tietoja automaattiseen päätöksentekoon tai profilointiin.

12. Evästeet

Evästeitä käytetään sivuston palvelujen kehittämiseen. Evästeet eivät sisällä henkilökohtaisia tietoja eikä näitä tietoja yhdistetä käyttäjään.